



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



RESOLUÇÃO AGERBA Nº 08, DE 03 DE JUNHO DE 2013.

Dispõe sobre a implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica em linhas metropolitanas de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

A Diretoria da AGERBA em Regime Colegiado, no uso de sua competência atribuída no art. 7º, caput do Decreto Estadual nº. 7.426, de 31 de agosto de 1998, conforme Processo Administrativo nº 0901120196127 e deliberação registrada na ATA nº 07/2013 de 24 de maio de 2013,

Considerando que as linhas metropolitanas de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, por suas características operacionais semelhantes às linhas urbanas, devem proporcionar aos seus usuários os mesmos serviços disponibilizados pelo sistema urbano, e que compete a AGERBA a adoção de medidas operacionais para a implantação na RMS do Sistema de Bilhetagem Eletrônica;

Considerando que a implantação desses serviços envolverá a autorização de emissão, geração, distribuição, comercialização, utilização e resgate de créditos eletrônicos para uso no subsistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da RMS – Região Metropolitana de Salvador;

Considerando que o sistema de bilhetagem eletrônica se constitui em importante ferramenta tecnológica para desenvolvimento e monitoramento dos serviços prestados pelas empresas operadoras, fundamental para permitir a total mobilidade do cidadão através da integração tarifária espacial e temporal;



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



Considerando que a implantação de tal sistema contribuirá para elevar o nível de segurança de usuários e tripulantes, inibindo ações delituosas em função da diminuição do volume de dinheiro em poder do cobrador;

Considerando que a implantação do sistema permitirá um maior controle das gratuidades e disponibilizará maior facilidade e agilidade para a compra, pagamento e utilização dos créditos a serem utilizados nos deslocamentos dos passageiros metropolitanos;

Considerando a Lei Estadual nº11.378 de 18 de fevereiro de 2009 que dispõe sobre a Organização, Planejamento, Fiscalização e Poder de Polícia do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado da Bahia e o Decreto Estadual nº11.832 de 09 de novembro de 2009 que institui a Política Estadual de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros – POTIP.

RESOLVE:

Art. 1º. Autorizar a implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica Metropolitano, doravante denominado simplesmente SIBEM, em linhas e serviços metropolitanos de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

Art. 2º. O SIBEM contemplará todo o processo de autorização de emissão, geração, distribuição, comercialização, utilização e resgate de créditos eletrônicos para uso no subsistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da RMS – Região Metropolitana de Salvador através de recursos modernos de tecnologia da informação e comunicação, hardware e firmware;

Art. 3º O SIBEM, deverá atender aos seguintes tipos de usuários:



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



a) Beneficiários do Vale Transporte - usuários do transporte metropolitano que usufruem o direito legal ao vale transporte. Estes créditos eletrônicos deverão ser vinculados única e exclusivamente à empresa empregadora.

b) Beneficiários da Meia Passagem Escolar - usuários do transporte metropolitano que gozam do benefício tarifário para estudante. Estes créditos eletrônicos serão de uso pessoal e intransferível, sob pena de bloqueio, e funcionarão em conjunto com a tecnologia de biometria dentro das quantidades, dias e horários já determinados pelas políticas de compra e utilização definidas pela legislação em vigor.

c) Beneficiários da Gratuidade – usuários do transporte metropolitano que gozam do benefício da isenção tarifária, legalmente instituída. Nestes casos, os créditos eletrônicos serão de uso pessoal e intransferível, sob pena de bloqueio, e funcionarão em conjunto com a tecnologia de biometria.

d) Não Beneficiários de Isenções Tarifárias – usuários do transporte metropolitano que não usufruem de qualquer benefício tarifário e que pagam à vista a tarifa. Nestes casos, os créditos eletrônicos não terão direito a bloqueio por perda, furto ou roubo e/ou ressarcimento de créditos.

Art. 4º. A meia-passagem escolar e o vale-transporte metropolitano deverão ser disponibilizados para aquisição, através do SIBEM, observadas as regras específicas de cada sistema.

Art. 5º. A geração, distribuição, comercialização e resgate dos créditos eletrônicos do SIBEM ficarão a cargo das concessionárias e permissionárias das linhas e serviços metropolitanos de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



§ 1º. O desempenho das competências referidas no Art. 5º, inclusive das operações de gestão e repartição das receitas, deverá ser executado através de empresa com comprovada competência técnica especializada, devendo o gerenciamento ser de responsabilidade do gestor do sistema, ou ainda poderá ser criada uma empresa especificamente para este propósito, ou seja, uma SPE- Sociedade de Propósito Específico.

§2º. As tecnologias envolvidas na solução do SIBEM tanto no que se refere a comunicação, como aos equipamentos embarcados, poderão ser contratadas no mercado nacional ou internacional, cujo projeto deverá ser previamente aprovado pela AGERBA.

§ 3º. Os custos envolvidos com a implantação, operação e manutenção da solução SIBEM serão cobertos pela tarifa cobrada para a prestação dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da RMS – Região Metropolitana de Salvador.

Art. 6º. Mensalmente, a gestora do SIBEM deverá apresentar relatório de prestação de contas à AGERBA, discriminando os dados mensais, por linha, da receita auferida segundo a tipologia de usuários e tarifas, com os respectivos quantitativos de passageiros relacionados aos valores de emissão, geração, distribuição, comercialização e resgate.

§ 1º. A prestação de contas deverá estar especificada por empresa, bem como o meio em que foi efetuado o pagamento, se vale transporte, meia passagem escolar, bilhete avulso, gratuidades ou pagamento em espécie.

§ 2º. O prazo para apresentação do relatório indicado no caput deste artigo é de até 15 (quinze) dias após o encerramento do mês em questão.



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



§ 3º. Anualmente, o SIBEM deverá ser submetido a uma auditoria independente para análise e avaliação fiscal, contábil e econômico-financeira, devendo o relatório ser apresentado à AGERBA, até o dia 31 de março do ano subsequente.

Art.7º. A emissão da primeira via do Cartão VT ELETRONICO será cedida em comodato pela gestora do SIBEM às empresas compradoras, ficando definido que as demais vias serão fornecidas mediante o pagamento do valor equivalente a 12 (doze) vezes o valor da menor tarifa vigente no subsistema metropolitano, no serviço de padrão comercial.

Art. 8º. Fica determinado que o Cartão VT ELETRONICO sem utilização há mais de 60 (sessenta) dias, fora o mês em transcurso, deverá ser devolvido pelas empresas compradoras à gestora do SIBEM.

Parágrafo Único. A não devolução dos cartões sem utilização conforme parâmetros determinados no caput deste artigo, obriga a empresa contratante à sua compensação a gestora do SIBEM através do pagamento imediato, do valor equivalente à quantidade de cartões não devolvidos, ao valor unitário de 12 vezes a menor tarifa metropolitana no serviço de padrão comercial.

Art.9º. As compras dos créditos do Cartão VT ELETRONICO deverão ser realizadas preferencialmente em site disponibilizado e/ou nos Postos de Comercialização do SIBEM. No caso de compras “via site” o carregamento dos cartões se dará através da tecnologia de carga a bordo, através dos validadores dos ônibus.

Art.10º. A validade dos créditos inseridos será de 60 (sessenta) dias, fora o mês da compra.

Art.11. As empresas que adquirem vales transporte eletrônicos têm o direito ao ressarcimento daqueles créditos vencidos e não utilizados até 90 (noventa) dias, fora o mês



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



da solicitação. A solicitação deve ser feita formalmente a Gestora do SIBEM, sempre que houver interesse da empresa compradora.

§ 1º. O ressarcimento indicado no caput deste artigo será concedido através de créditos, nos próximos pedidos.

§ 2º Cargas solicitadas e, por algum motivo, não carregadas nos respectivos Cartões VT ELETRONICO, terão seus valores creditados nos próximos pedidos das empresas compradoras.

Art.12. Os Cartões Meia Passagem Escolar - MPE somente poderão ser utilizados pelos alunos das instituições de ensino da RMS em linhas metropolitanas mediante cadastramento junto à gestora do SIBEM.

§ 1º. Para ter direito à meia passagem o aluno deve ter idade superior a 6 anos completos e apresentar prova de frequência atualizada emitida pela respectiva instituição de ensino (validade de 30 dias), bem como comprovante de residência recente, como prova de que o aluno estuda em município diferente daquele em que reside.

§ 2º. A prova de frequência pode, a critério da gestora do SIBEM, ser substituída por auditoria formal realizada junto as Instituições de Ensino envolvidas.

Art.13. A primeira via dos Cartões MPE, bem como a sua validação anual serão fornecidas mediante o pagamento do valor equivalente a 12 (doze) vezes o valor da menor tarifa metropolitana.



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



§ 1º. Os estudantes de nível superior que devem revalidar seus cartões duas vezes ao ano (início do ano e início do segundo semestre) ficam isentos do pagamento da validação referente ao início do segundo semestre.

§ 2º. Os cartões MPE são de uso estritamente pessoal e intransferível, podendo apenas ser utilizados em dias letivos e nos turnos regulares do curso do Estudante. Fica vedada sua utilização em finais de semana, feriados e períodos de férias escolares.

Art. 14. A emissão de segunda via do Cartão MPE terá um custo de 15 (quinze) vezes o valor da menor tarifa metropolitana.

Art.15. As compras dos créditos do Cartão MPE deverão ser realizadas preferencialmente em Site disponibilizado e/ou nos Postos de Comercialização do SIBEM. No caso de compras “via site” o carregamento dos cartões se dará através da tecnologia de carga a bordo, através dos validadores dos ônibus.

Art. 16. A validade dos créditos inseridos nos Cartões MPE será de 60 (sessenta) dias, fora o mês da compra.

Art.17. Os estudantes que adquirem créditos de meia passagem escolar têm o direito ao ressarcimento daqueles créditos vencidos e não utilizados até 90 (noventa) dias, fora o mês da solicitação. Esta solicitação deve ser feita formalmente à Gestora do SIBEM, sempre que houver interesse do estudante.

Parágrafo Único. A devolução se dará através de crédito no próprio cartão MPE do estudante que a solicitou, crédito este que será abatido do limite mensal de compra determinado pela legislação em vigor.



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



Art. 18. As solicitações de bloqueios dos Cartões MPE em função de perda, furto, roubo e dano deverão ser feitas somente pelo estudante e sempre via site.

Parágrafo Único – O bloqueio efetivo dos cartões MPE se dará em até 48 (quarenta e oito) horas a contar do recebimento formal da solicitação pela gestora do SIBEM. Durante o período entre a solicitação e o efetivo bloqueio do cartão a responsabilidade pelos créditos que eventualmente venham a ser utilizados é do próprio aluno.

Art.19. As solicitações de bloqueios dos Cartões VT ELETRONICO por quaisquer motivos, inclusive perda, furto, roubo e dano deverão ser sempre feitas pela empresa-cliente através do site específico.

Parágrafo Único. O bloqueio efetivo dos cartões VTE se dará em até 48 (quarenta e oito) horas a contar do recebimento formal da solicitação via site específico. Durante o período entre a solicitação e o efetivo bloqueio do cartão a responsabilidade pelos créditos que eventualmente venham a ser utilizados é da empresa cliente.

Art. 20. Os Cartões de Gratuidade deverão ser fornecidos pela gestora do SIBEM mediante cadastramento das categorias que tenham direitos garantidos por legislações/convênios existentes. Este cartão será de uso pessoal e intransferível, sob pena de bloqueio imediato, e funcionará também em conjunto com a tecnologia de biometria.

Art.21. O Cartão Bilhete Avulso é um cartão ao portador que pode ser adquirido pelo valor equivalente a duas vezes o valor da menor tarifa metropolitana. Não há qualquer limite quanto à sua utilização ou carregamento de créditos, podendo inclusive ser utilizado por mais de uma pessoa na mesma viagem.

Parágrafo Único. Sendo um cartão ao portador, onde não há dados cadastrais registrados. Estes cartões tecnicamente não podem ser bloqueados por qualquer motivo, portanto, não



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA



podem ter seus créditos ressarcidos. Eles deverão ser adquiridos e recarregados nos Postos de Comercialização do Sistema SIBEM.

Art.22. Fica determinado que do valor debitado dos cartões eletrônicos, correspondente à tarifa do serviço utilizado, está incluída a Taxa de Poder de Policia – TPP e que deverá ser repassada para a AGERBA no prazo estabelecido pela legislação.

Art. 23. As empresas concessionárias e permissionárias de linhas e serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros integrantes do subsistema metropolitano terão um prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, contados a partir da data de publicação desta Resolução, para se adaptarem às novas normas e procedimentos estabelecidos, ficando revogadas as disposições em contrário.

Art. 24. Os casos omissos serão dirimidos pela Diretoria em Regime Colegiado da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia – AGERBA.

Diretoria em Regime de Colegiado, em 24 de maio de 2013.

EDUARDO HAROLD MESQUITA PESSOA
Presidente da Diretoria em Regime de Colegiado